

Widex Flash FL-19 i problemy

Autor: x44sivy - 04/10/2012 19:47

Witam

Dwa lata temu stanąłem przed wyborem nowych aparatów. Padło na te z tytułu wątku. Cena średnia a spełniały moje wymagania.

Wszystko było dobrze....przez pierwsze 3 miesiące. Potem zaczęły się problemy z mikrofonami i siateczkami tzw nano siateczkami.

Charakterystyka dźwięku zaczęła się zmieniać gdyż okazało się że te siateczki się zapychają jak się je dotyka.

Ok, nie problem co kilka miesięcy wyczyścić pomyślałem ale któregoś razu okazało się, że i to nie pomoże, trzeba było wymienić zabrudzony mikrofon - poza gwarancją! Z winy użytkownika.

Nie chcę już opowiadać wszystkich szczegółów ale powiem tak, wszystkie mikrofony były już wymieniane a niektóre 2 razy...do tej pory nauczyłem się że pod żadnym pozorem nie wolno dotknąć siateczki co jest problemem. Poza tym koniecznie trzeba aparaty suszyć bo szybko mikrofony wysiadają. A mimo to wciąż się zabrudzają.

Jestem osobą raczej zadbaną a też specjalnie się nie pocę...

Generalnie masakra jakaś. Wcześniej miałem senso c 18 +. Nigdy nie naprawiane, chodziły bez zarzutu 7 lat bez żadnego dbania o nie ani specjalniejszej troski - i działają do dzisiaj.

Jak się okazuje jakiś czas temu Widex zmienił w tej serii aparatów obudowę w taki sposób, że siateczki są ukryte i nie ma możliwości zabrudzenia bo coś było na rzeczy.

Moja firma, u której kupuję i stroję aparaty mówi mi, że to tylko ja jestem ewenementem i nic nie mogą zrobić...a ja jakoś w to nie wierzę i zamierzam coś z tym zrobić!

Nie uśmiecha mi się co kilka miesięcy płacić 200-300 zł.

To nie moja wina że producent tak zrobił obudowę że nie sposób zadbać o to by się nie psuły.

Bardzo proszę Was o pomoc w kwestii:

1. Czy ktoś posiada takie aparaty - chciałbym wymienić się wiedzą i doświadczeniem
2. Czy i jak mogę dochodzić swoich praw - chodzi o to by Widex wymienił mi np "wadliwe" modele....

Pozdrawiam wszystkich

=====